КОНФЕРЕНЦИЯ
«ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
В УСЛОВИЯХ РЕФОРМЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»

4 декабря 2015 года
г. Челябинск

Горячев Алексей Вячеславович
Председатель комитета ТОС №11
Курчатовского района города Челябинска

Тема: «Использование информационно-коммуникационных технологий в работе органов ТОС».

Самое важное, и в тоже время самое сложное в работе комитетов ТОС, это вовлечь жителей в решение их собственных проблем. Для жителей подведомственной мне территории мы разработали целый комплекс методов взаимодействия, как говорится, на любой вкус, благодаря которым в решении местных вопросов стало принимать участие гораздо больше людей.

В России активно развивается информационное общество, люди уже привыкли получать информацию с помощью одного клика. Сегодня интернет помогает людям знакомиться, создавать малые сообщества, объединяться для решения местных проблем. На сегодняшний день более пятидесяти процентов жителей Челябинской области активно пользуются интернетом. Это современный и удобный канал обратной связи, который позволяет наладить коммуникации в нашем обществе.

Группа общественников совместно с Челябинским филиалом РАНХиГС разработала программу развития территориального общественного самоуправления, которая называется - «Социальная медиа платформа ТОС 2.0». Механизмы и инструменты этой программы я внедрил на территории своего ТОСа.

В рамках реализации данной программы был разработан и запущен конструктор интернет сайтов портал «РС ТОС» это своего рода новая социальная сеть, которая замкнутая на территориальном общественном самоуправлении. Портал позволяет каждому ТОСу нашей страны бесплатно создать персональный сайт своей организации.

Мы воспользовались порталом «РС ТОС» и создали сайт своего ТОСа.

Этот канал связи решил сразу несколько задач. Во-первых, этот ресурс позволяет вести он-лайн прием граждан. Людям не надо меня искать, дозваниваться. Они в любое удобное для них время могут оставить свое сообщение в он-лайн приемной на сайте и я оперативно на него отреагирую. Во-вторых, здесь размещается информация, которую необходимо донести до жителей: объявления о мероприятиях, отчеты, переписка с различными ведомствами и уставные документы. В-третьих, сайт помогает обеспечивать контроль над ситуацией на вверенной мне территории. То есть, любой человек в любой момент может сообщить нам о ситуации в микрорайоне. И четвертое – это средство коммуникации

для жителей. На сайте есть форум, где люди могут общаться, договариваться об участии в решении вопросов местного значения, высказывать свою точку зрения, комментировать то или иное событие. Именно это дает нам возможность понять, что сегодня беспокоит наших жителей. Все это помогает оперативно обмениваться информацией между органами местного самоуправления и жителями нашей территории.

К тому же сейчас мы полностью выполняем условия своего Устава, согласно которому мы обязаны информировать население и органы местного самоуправления о своей деятельности. С помощью этого интернет ресурса мы ведем просветительскую деятельность среди населения, разъясняем нормы законодательства, консультируем, как правильно отстоять свои интересы в органах местного самоуправления и организациях оказывающих услуги населению.

Содержание данного сайта не требует специальных знаний, достаточно навыков простого пользователя программы MicrosoftWord.

На данный момент создана сеть сайтов комитетов ТОС в Курчатовском районе города Челябинска. У нас появилась возможность системно, адресно информировать широкие слои населения. Данная система является специализированной и позволяет быстро и качественно обмениваться положительным опытом работы с населением.

А также данный канал связи дает возможность депутатам общаться со своими избирателями, а руководителям области, города и районов, получать информацию о происходящем на конкретной территории.

Конечно, все это не отменяет традиционных методов работы: объявлений на подъездах, собраний, обхода квартир, но очень хорошо дополняет. Для каждой возрастной категории - свои методы взаимодействия.

По итогам 2014 года данные методики вошли в сборник лучших муниципальных практик территориального общественного самоуправления России, по мнению экспертов Общероссийской общественной организации «Союз Российских городов». Данный проект, вполне реально, может стать федеральным, в Российской Федерации зарегистрировано более 20 тысяч ТОС. На сегодняшний день создание и размещение одного сайта в сети интернет обходится примерно в 3 тысячи рублей в год, умножив на 20 тысяч организаций, получаем сумму 60 миллионов рублей. Аренда серверного оборудования, для портала «РСТОС» обходится примерно в 200 тысяч рублей в год, разделив на 20 тысяч организаций, получаем сумму 10 рублей ежегодный взнос одного ТОСа за использование данного ресурса. Конструктор интернет сайтов портал «РСТОС» позволяет существенно экономить финансовые средства, на создание каналов обратной связи в нашем обществе. Да и социальная значимость данного проекта, видна не вооружённым взглядом.

Огромное спасибо Администрации города Челябинска в этом году в качестве субсидии было выделено 60 тысяч рублей на аренду серверного оборудования. К сожалению, слабое информирование активистов ТОС о существовании данного ресурса, не позволяет данному проекту выти на самоокупаемость. В этом году, мы намеренны, также участвовать в конкурсе на получение гранта. Надеемся на поддержку со стороны конкурсной комиссии и администрации города Челябинска. Я призываю активистов ТОС, депутатов, сотрудников органов местного

самоуправления активно использовать данный инструмент для выстраивания коммуникаций в нашем обществе. Сегодня многие активисты ТОС считают, что необходимо разработать и утвердить региональную программу развития системы ТОС в Челябинской области. В рамках данной программы оказывать просветительскую и методическую помощь населению готовому участвовать в местном самоуправлении посредством ТОС. Все это будет способствовать формированию и укреплению гражданского общества в нашем регионе.